

I) Standardi prakse

Usluge

Dula prati ženu u trudovima, pruža joj emocionalnu i fizičku potporu, predlaže kako da se osjeća što udobnije te pruža potporu i daje prijedloge partneru. Kad god je to moguće, dula pruža i prijeporođajnu i poslijeporođajnu potporu, uključujući objašnjenja i rasprave o praksi i procedurama te pomoć u stjecanju znanja potrebnog da žena donosi informirane odluke o svojoj skrbi. Dodatno, dule ne prepisuju tretmane, za svaku sugestiju i napomenu pruženu u ulozi dule, dula mora savjetovati klijenticu da se prije upotrebe konzultira sa svojim liječnikom.

Ograničenja djelovanja

Dule članice Udruženja Moja Dula ne izvode kliničke i medicinske zahvate kao što su mjerenje krvnog tlaka ili temperature, otkucaja djetetova srca, vaginalne preglede ili poslijeporođajnu kliničku njegu. Ako dule koje su ujedno i zdravstvene djelatnice izaberu pružati usluge izvan obujma posla dule, ne bi se klijentima i ostalima trebale predstavljati kao dule, već se predstavljati svojom drugom titulom i pružati usluge sukladno obujmu i standardima profesije zdravstvene djelatnice. Ukoliko zdravstvena djelatnica odluči ograničiti svoje usluge na one koje pružaju dule, prihvatljivo je da se naziva dulom. Udruženje Moja Dula ne podržava prisutnost dule na neasistiranom porodu, dakle svaka dula koja dogovara takav porod ne može biti članica Udruženja. Ukoliko se dogodi da se dula zatekne na neasistiranom porodu a da nije o tome obaviještena, tj. da stručna medicinska pomoć ne prisustvuje porodu odlukom majke ili oba roditelja, dula je dužna, kako bi zaštitila sebe, svoju obitelj i druge dule, u toj situaciji prekinuti svoj angažman i napustiti mjesto poroda. Ukoliko to ne učini i odluči ostati na neasistiranom porodu, gubi pravo članstva u Udruženju.

Zastupanje

Dula ne zastupa klijentičine želje izražene u planu poroda, razgovoru prije i tijekom poroda izravno. Zastupa ih potičući klijenticu da pita pružatelja zdravstvene skrbi te izrazi svoje želje i brige. Dula pomaže majci primijeniti promjene u planovima kada i ako se za to pokaže potreba te poboljšati komunikaciju između klijentice i pružatelja skrbi. Klijentica i dula moraju prepoznati da uloga zastupanja ne uključuje govorenje dule umjesto klijentice ili donošenje odluka za klijenticu. Uloga zastupanja najbolje je opisana kao podrška, pružanje informacija i medijacija.

Preporuke

Za potrebe klijentica izvan opsega znanja dule postoji lista preporuka prikladnih izvora.

II) Kontinuitet skrbi

Dula treba imati dogovor s pričuvnom dulom kako bi osigurala usluge klijentici u slučaju svoje nemogućnosti prisustvovanja porodu. Ukoliko dula osjeti potrebu prekinuti svoje usluge klijentici, njezina je odgovornost obavijestiti klijenticu o tome pismeno, i ako to klijentica želi, osigurati zamjenu, i to na sljedeći način:

- Upoznavajući klijenticu s pričuvnom dulom
- Prijedlogom druge članice Udruženja Moja Dula kao prikladnije u toj situaciji

Nužno je provjeriti s klijenticom i pričuvnom duloj jesu li klijentičine želje zadovoljene.

III) Obuka i iskustvo

Obuka

Certificirane su dule u procesu certifikacije prošle obuku o porodu i prisustvovala radionici za porođajne dule, prošle radionicu o dojenju, pročitale knjige koje su od njih zahtijevane, napravile listu izvora za klijente, napisale eseje iz kojih se vidi da razumiju koncept podrške u trudovima i riješile test osnovnoga znanja.

Iskustvo

Certificirane dule imat će iskustvo minimalnog broja klijentica, pozitivne procjene klijentica i pružatelja skrbi te podatke o tri poroda.

Održavanje certifikacije

Dule će održavati svoj certifikat ponovnom certifikacijom svake tri godine.

Ime i Prezime

Potpis

Mjesto i datum